

## QUESTIONARIO GRADIMENTO NIDO – INFANZIA COMUNALI 2021/2022

Nella seconda parte dell'anno scolastico 2021/2022, e più precisamente alla fine del mese di marzo, è stato somministrato alle famiglie un questionario volto a valutare il grado di soddisfazione delle stesse verso i servizi educativi offerti. Il questionario è stato consegnato in cartaceo a tutte le famiglie delle tre strutture (Scuola dell'Infanzia Agazzi, Scuola dell'Infanzia Sciesa e Asilo Nido "Il mio piccolo nido") e i genitori hanno avuto la possibilità di compilarlo a casa e riconsegnarlo in forma anonima tramite apposite urne.

Per la Scuola dell'Infanzia di via Sciesa hanno compilato il questionario 35 famiglie, per la Scuola dell'Infanzia di via Agazzi 51 e per l'Asilo Nido 25.

Nelle tabelle seguenti si riportano i punteggi medi ottenuti per ciascuna domanda, su una scala a 4 punti (da 1= molto in disaccordo a 4 = molto d'accordo).

	È stato facile acquisire informazioni sui servizi e l'organizzazione al servizio prima dell'iscrizione	La procedura per l'iscrizione del minore è stata chiara	I tempi per l'inserimento del minore sono stati adeguati	Condivido le modalità di inserimento	Le comunicazioni ai genitori da parte della struttura (orari, regole, avvisi, ecc) sono efficaci	I locali interni, in termini di spazi e servizi (impianti di climatizzazione, attrezzature) sono adeguati alle esigenze della struttura
Scuola dell'Infanzia SCIESA	2.9	2.9	3.4	3.3	3.1	3.2
Scuola dell'Infanzia AGAZZI	3.1	3.1	3.3	3.3	3.2	3.2
Asilo Nido	3.3	3.3	3.4	3.4	3.5	3.5

	Ritengo adeguati gli arredi e i materiali delle sezioni	Spazi esterni e servizi sono adeguati alle esigenze della struttura	I locali sono puliti	Il servizio di segreteria è soddisfacente	L'organizzazione della giornata è adeguata alle esigenze di mio/a figlio/a	Il personale è competente e preparato	Il personale educativo è cortese e disponibile al dialogo con i genitori
Scuola dell'Infanzia SCIESA	3.2	3.1	3.5	3.2	3.4	3.7	3.7
Scuola dell'Infanzia AGAZZI	3.2	3.3	3.4	3.2	3.2	3.6	3.6
Asilo Nido	3.5	3.6	3.6	3.4	3.5	3.6	3.6

	Il personale educativo comprende e affronta i problemi segnalati dai genitori	La documentazione e delle esperienze realizzate del bambino è adeguata	L'orario di ingresso è adeguato alle nostre esigenze	L'orario di uscita è adeguato alle nostre esigenze	Il menu somministrato ai bambini e la qualità del cibo sono soddisfacenti	L'attenzione alla sicurezza è adeguata al servizio	Il coordinatore del servizio è adeguato al ruolo
Scuola dell'Infanzia SCIESA	3.6	3.6	3.1	3.2	2.9	3.4	3.5
Scuola dell'Infanzia AGAZZI	3.7	3.3	3.3	3.5	2.9	3.2	3.5
Asilo Nido	3.6	3.3	3.5	3.5	3.5	3.5	3.7

Come emerge dalle tabelle, il grado di soddisfazione generale si colloca su una fascia medio-alta.

Gli elementi che emergono come maggiormente critici riguardano:

- l'acquisizione di informazioni (domanda 1, con punteggio medio totale di 3.1),
- la procedura di iscrizione (domanda 2, con punteggio medio totale di 3.1),
- gli arredi e i materiali (domanda 7, con punteggio medio totale di 3.1)
- il menù (domanda 18, con punteggio medio totale di 2.9).

Gli aspetti che invece sono stati valutati come maggiormente positivi sono:

- la competenza del personale (domanda 12, con punteggio medio totale di 3.6),
- cortesia e disponibilità del personale educativo (domanda 13, con punteggio totale di 3.7),
- capacità del personale di comprendere e affrontare i problemi segnalati dai genitori (domanda 14, con punteggio medio totale di 3.7),
- coordinatore del servizio (domanda 20, con punteggio medio totale di 3.6).

#### ATTIVITA' EXTRA E ALTRE PROPOSTE:

Ai genitori è stato inoltre richiesto di indicare un massimo due preferenze per eventuali proposte per i mesi finali dell'anno e per l'anno scolastico successivo. Non tutti i genitori hanno indicato le proprie preferenze. Si riportano di seguito i risultati:

	Corsi di formazione per i genitori	Eventi per i bambini	Acquisto di nuovi strumenti e giochi
Scuola dell'Infanzia SCIESA	4	24	9
Scuola dell'Infanzia AGAZZI	6	39	12
Asilo Nido	4	21	7

Dalla tabella emerge che i genitori desiderano che la Cooperativa Kairos e il personale educativo concentrino le loro attenzioni principalmente sull'organizzazione di eventi per bambini.

#### SUGGERIMENTI:

È stata infine posta una domanda aperta nella quale le famiglie avevano la possibilità di indicare eventuali suggerimenti. In questo spazio, i temi emersi con maggiore frequenza sono stati:

- il desiderio di un aumento delle attività extra e dell'organizzazione di uscite didattiche
- la richiesta di un miglioramento del menù
- la necessità di semplificare la procedura di iscrizione.

#### CONCLUSIONI

In conclusione, confrontando anche i risultati con quelli ottenuti nell'anno scolastico precedente, emerge che un maggior numero di famiglie ha aderito alla compilazione del questionario e in generale il livello di soddisfazione è aumentato in tutte le aree prese in considerazione, a dimostrazione di un consolidamento del rapporto di fiducia e collaborazione.