

di fiducia e collaborazione. Nell'anno in corso abbiamo lavorato sulle aree di miglioramento e sui suggerimenti individuati nel questionario precedente.

QUESTIONARIO GRADIMENTO SERVIZIO PRE-POST SCUOLA PRIMARIA 2022/2023

Nella seconda parte dell'anno scolastico 2022/2023 è stato somministrato alle famiglie un questionario volto a valutare il grado di soddisfazione delle stesse verso i servizi di pre e post scuola offerti presso le scuole primarie dell'istituto comprensivo G. D. Romagnosi.

Il questionario sul gradimento del servizio è stato fornito a tutte le famiglie tramite la piattaforma Microsoft Forms ed è stata inviata a tutti comunicazione via mail.

Sono state raccolte 66 risposte.

Nelle tabelle seguenti si riportano i punteggi medi ottenuti per ciascuna domanda, su una scala a 5 punti (da 1= insufficiente a 5 = molto buono).

	Come definirebbe i rapporti tra bambini ed educatori?	Come definirebbe i rapporti tra genitori ed educatori?	Come valuta gli orari del servizio?	Come valuta il servizio rispetto alla puntualità del personale?	Come valuta il servizio rispetto alla sicurezza nella riconsegna dei bambini al genitore o all'adulto delegato? (solo per il POST)	Come valuta il servizio rispetto alla riservatezza del personale?	Come valuta il servizio rispetto alla cortesia del personale?	Come valuta il servizio rispetto alle attività proposte?
Costa Lambro	3,9	3,9	3,8	3,9	4	3,9	3,9	3,9
Mario Lodi	3,4	3,1	3,6	3,5	3,6	3,6	3,4	3,2
G. D. Romagnosi	3,2	3,1	3,9	3,8	3,7	3,6	3,4	3,1
PUNTEGGIO MEDIO	3,5	3,4	3,8	3,7	3,8	3,7	3,6	3,4

Gli elementi che emergono come maggiormente critici riguardano:

- i rapporti tra bambini ed educatori (con punteggio medio totale di 3,5)
- i rapporti tra genitori ed educatori (con punteggio medio totale di 3,4)
- il servizio rispetto alle attività proposte (con punteggio medio totale di 3,4)

Gli aspetti che invece sono stati valutati come maggiormente positivi sono:

- il servizio rispetto alla riservatezza del personale (con punteggio medio totale di 3,7)
- gli orari del servizio (con punteggio medio totale di 3,8)
- La sicurezza nella riconsegna dei bambini al genitore o all'adulto delegato (con punteggio medio totale di 3,8)
- il servizio rispetto alla puntualità del personale (con punteggio medio totale di 3,7)

CONCLUSIONI

In conclusione, emerge un livello medio di soddisfazione dell'utenza nei confronti del servizio.