

QUESTIONARIO GRADIMENTO SERVIZIO ASSISTENZA EDUCATIVA SCUOLA PRIMARIA E SECONDARIA DI PRIMO GRADO 2023/2024

Nella seconda parte dell'anno scolastico 2023/2024 è stato somministrato alle famiglie un questionario volto a valutare il grado di soddisfazione delle stesse verso il servizio di assistenza educativa offerto presso le scuole primarie dell'istituto comprensivo G. D. Romagnosi e la scuola secondaria di primo grado "Dante Alighieri".

Il questionario sul gradimento del servizio è stato fornito a tutte le famiglie tramite la piattaforma Microsoft Forms ed è stata inviata a tutti comunicazione via mail.

Sono state raccolte 7 risposte.

Nelle tabelle seguenti si riportano i punteggi medi ottenuti per ciascuna domanda, su una scala a 5 punti (da 1= insoddisfatto a 5 = molto soddisfatto).

	Si ritiene soddisfatto dei tempi di avvio dell'intervento educativo?	Si ritiene soddisfatto delle informazioni date all'avvio del servizio (progetto, mansioni ed orari dell'operatore, ecc.)?	Si ritiene soddisfatto del progetto educativo definito a favore di suo/a figlio/a?	Si ritiene soddisfatto della congruità dell'intervento educativo rispetto al progetto educativo?	Si ritiene soddisfatto della professionalità e della competenza dell'educatore?	Si ritiene soddisfatto della relazione instaurata tra suo/a figlio/a e l'educatore?
PUNTEGGIO MEDIO	2,6	2,3	3	2,7	3,9	3,9

	Si ritiene soddisfatto della sostituzione dell'educatore in caso di assenza?	Si ritiene soddisfatto dell'efficacia di comunicazione con l'educatore?	Si ritiene soddisfatto complessivamente del servizio erogato?
PUNTEGGIO MEDIO	2,4	3,4	3

Gli elementi che emergono come maggiormente critici riguardano:

- informazioni date all'avvio del servizio (con punteggio medio totale di 2,3)
- la sostituzione dell'educatore in caso di assenza (con punteggio medio totale di 2,4)
- i tempi di avvio dell'intervento educativo (con punteggio medio totale di 2,6)

Gli aspetti che invece sono stati valutati come maggiormente positivi sono:

- la relazione instaurata tra utenti ed educatore (con punteggio medio totale di 3,9)
- la professionalità e la competenza dell'educatore (con punteggio medio totale di 3,9)
- la comunicazione con l'educatore (con punteggio medio totale di 3,4)

CONCLUSIONI

In conclusione, emerge un livello medio di soddisfazione dell'utenza nei confronti del servizio.