

QUESTIONARIO GRADIMENTO SERVIZIO TRASPORTO 2023-2024

Nella seconda parte dell'anno scolastico 2023/2024, e più precisamente nel mese di aprile, è stato somministrato alle famiglie un questionario volto a valutare il grado di soddisfazione delle stesse verso il servizio di trasporto scolastico. Il questionario è stato fornito a tutte le famiglie tramite la piattaforma Google Forms con comunicazione via mail.

Sono state raccolte 51 risposte.

Nelle tabelle seguenti si riportano i punteggi medi ottenuti per ciascuna domanda, su una scala a 10 punti (da 1= giudizio totalmente negativo a 10 = giudizio totalmente positivo).

	SERVIZIO TRASPORTO SCOLASTICO
Puntualità del servizio	9.14
Distribuzione delle fermate sul territorio	8.92
Rispetto delle fermate	9.22
Idoneità dei mezzi al servizio	8.67
Condotta di guida	9.00
Sicurezza alle fermate e alle scuole	8.84
Assistenza al trasporto	8.90
Comodità dei mezzi	8.43
Pulizia dei mezzi	8.37
Durata del viaggio	9.02
Climatizzazione dei mezzi	8.43
L'atmosfera dello scuolabus è accogliente?	8.61
Comportamento degli autisti	8.94
Comportamento degli assistenti al trasporto	8.84
Comportamento del personale amministrativo	8.84

Tempestività delle informazioni fornite dal personale amministrativo	8.73
Completezza delle informazioni fornite dal personale amministrativo	8.67
L'atmosfera dello scuolabus è accogliente?	8.43
Preparazione degli assistenti al trasporto	8.82
Gentilezza degli assistenti al trasporto	8.92
Tempestività delle informazioni fornite dagli assistenti scuolabus	8.69
Completezza delle informazioni fornite dagli assistenti scuolabus	8.76

Come emerge dalle tabelle, il grado di soddisfazione generale si colloca su una fascia alta.

Gli elementi che emergono come maggiormente critici riguardano:

- comodità dei mezzi (con punteggio medio totale di 8.43)
- climatizzazione dei mezzi (con punteggio medio totale di 8.43)
- pulizia dei mezzi (con punteggio medio totale di 8.37)

Gli aspetti che invece sono stati valutati come maggiormente positivi sono:

- rispetto delle fermate (con punteggio medio totale di 9.22)
- puntualità del servizio (con punteggio medio totale di 9.14)
- durata del viaggio (con punteggio medio totale di 9.02)
- condotta di guida (con un punteggio medio totale di 9.00)

CONCLUSIONI

In conclusione, confrontando anche i risultati con quelli ottenuti nell'anno scolastico precedente, in generale il livello di soddisfazione si è alzato in tutte le aree prese in considerazione dai questionari.