

QUESTIONARIO GRADIMENTO NIDO – INFANZIA COMUNALI 2023/2024

All'inizio del mese di luglio 2024 è stato somministrato alle famiglie un questionario volto a valutare il grado di soddisfazione delle stesse verso i servizi educativi offerti. Il questionario è stato somministrato in forma anonima con modalità online e la sua compilazione è stata sollecitata a tutte le famiglie delle tre strutture (Scuola dell'Infanzia Agazzi, Scuola dell'Infanzia Sciesa e Asilo Nido "Il mio piccolo nido").

Per la Scuola dell'Infanzia di via Sciesa hanno compilato il questionario 15 famiglie, per la Scuola dell'Infanzia di via Agazzi 16 e per l'Asilo Nido 10.

Nelle tabelle seguenti si riportano i punteggi medi ottenuti per ciascuna domanda, su una scala a 4 punti (da 1= molto in disaccordo a 4 = molto d'accordo).

	È stato facile acquisire informazioni sui servizi e l'organizzazione al servizio prima dell'iscrizione	La procedura per l'iscrizione del minore è stata chiara	I tempi per l'inserimento del minore sono stati adeguati	Condivido le modalità di inserimento	Le comunicazioni ai genitori da parte della struttura (regole, avvisi, ecc) sono efficaci	I locali interni, in termini di spazi e servizi (impianti di climatizzazione, attrezzature) sono adeguati alle esigenze della struttura
Scuola dell'Infanzia SCIESA	3.1	3	3.3	3.2	3.4	3.3
Scuola dell'Infanzia AGAZZI	3.3	3.4	3.4	3.4	3.3	3.2
Asilo Nido	3.4	3.6	3.6	3.5	2.8	3.1

	Ritengo adeguati gli arredi e i materiali delle sezioni	Spazi esterni e servizi sono adeguati alle esigenze della struttura	I locali sono puliti	Il servizio di segreteria è soddisfacente	L'organizzazione della giornata è adeguata alle esigenze mio/a figlio/a	Il personale educativo è cortese e disponibile al dialogo con i genitori
Scuola dell'Infanzia SCIESA	3.3	3.3	3.4	3	3.3	3.7
Scuola dell'Infanzia AGAZZI	3.1	3.2	3.3	3.1	3.5	3.8
Asilo Nido	3.4	3	3.6	3	3.3	3.4

	Il personale educativo comprende i problemi segnalati dai genitori	La documentazione delle esperienze realizzate dal bambino è adeguata	L'orario di ingresso è adeguato alle nostre esigenze	L'orario di uscita è adeguato alle nostre esigenze	Il menu somministrato ai bambini e la qualità del cibo è soddisfacente	L'attenzione alla sicurezza è adeguata al servizio	Il coordinatore del servizio è adeguato al ruolo
Scuola dell'Infanzia SCIESA	3.7	3.3	3.2	3.2	2.8	3.2	3.3
Scuola dell'Infanzia AGAZZI	3.4	2.9	3.1	3.2	3.2	3.5	3.4
Asilo Nido	3.2	3.1	3.4	3.3	3.4	3.4	3.5

Come emerge dalle tabelle, il grado di soddisfazione generale si colloca su una fascia medio-alta e i risultati fanno emergere un aumento del livello di soddisfazione rispetto all'anno precedente, in quanto in nessun item risulta un valore medio totale inferiore al 3.

In aggiunta al questionario somministrato negli anni precedenti, e alla luce dei lavori di ristrutturazione svolti durante l'anno 2023/2024, sono state aggiunte alcune domande specifiche volte ad indagare la percezione delle famiglie in merito ai lavori stessi.

Gli interventi di adeguamento dell'edificio hanno apportato miglioramenti alla fruizione degli spazi

Dopo gli interventi sull'edificio, i locali sono stati adeguatamente puliti

Il disagio causato dai lavori ha inciso negativamente sul servizio

Si riportano di seguito i risultati emersi per ciascun servizio:

	Gli interventi di adeguamento dell'edificio hanno apportato miglioramenti alla fruizione degli spazi	Dopo gli interventi sull'edificio, i locali sono stati adeguatamente puliti	Il disagio causato dai lavori ha inciso negativamente sul servizio
Scuola dell'Infanzia SCIESA	2.9	3.1	2.2
Scuola dell'Infanzia AGAZZI	3.1	3.4	2.8
Asilo Nido	3	3.4	2.8

Da questi dati emerge che, per quanto i lavori abbiano sicuramente creato alcuni disagi alle famiglie, la loro influenza non è stata particolarmente forte sulla percezione delle famiglie in merito ai servizi educativi e scolastici dei quali hanno usufruito.

CONCLUSIONI

In conclusione, confrontando anche i risultati con quelli ottenuti nell'anno scolastico precedente, emerge che più famiglie hanno aderito alla compilazione del questionario, anche se la partecipazione non risulta comunque consistente. In generale il livello di soddisfazione è rimasto costante e anzi è aumentato in alcune aree, a dimostrazione di un consolidamento del rapporto di fiducia e collaborazione e di un potenziamento di alcuni aspetti.